

Kao rukovodstvo Sertifikacionog tela obavezujemo se da ćemo:

- profesionalno obavljati poslovnu delatnost;
- savesno izvršavati obaveze i potpuno preuzimati odgovornosti;
- čuvati poslovnu tajnu, poverljive informacije i vlasnička prava korisnika usluga;
- izbegavati sukob između ličnih i interesa sertifikacionog tela, organizacije i korisnika usluga;
- obavljati delatnost nezavisno i nepristrasno, prevashodno u odnosu na podnosioca zahteva i/ili kandidata;
- izbegavati uključivanje u bilo kakve aktivnosti, koje bi uticale na kompetentnost, nepristrasnost, pravičnost i poslovnost;
- negovati svest o odgovornosti i zakonitosti preduzimanja aktivnosti sertifikacije i donošenja odluka o ocenjivanju usaglašenosti;
- sprečavati svaku tendenciju Sertifikacionog tela, da dozvoli komercijalnim ili drugim razlozima da spreče konzistentno i objektivno obavljanje poslova sertifikacije.

Organizacija / Sertifikaciono telo obavlja proces sertifikacije osoba na način, koji obezbeđuje visok stepen javnog poverenja da se obavlja nepristrasno, što je utemeljeno na sledećim postavkama:

- usluge sertifikacije / resertifikacije pružaju se svim zainteresovanima, koji ispunjavaju preduslove, koji su javno specificirani u šemama sertifikacije;
- sve prijave za sertifikaciju se preispituju na isti način, nezavisno od toga ko je podnosilac;
- dokumentovanim sistemom menadžmenta utvrđene su sve aktivnosti, kojih je obavezno da se pridržava određeno osoblje - ispitivači, radi dostizanja traženog nivoa objektivnosti pri sprovođenju svih aktivnosti tokom realizacije ispita;
- svi prijavljeni kandidati za datu kategoriju osoba polažu ispite iste strukture i pod istim uslovima;
- obezbeđeno je objektivno ocenjivanje svih kandidata, jer su za ispitna pitanja utvrđena rešenja, a kriterijumi prolaznosti na ispitima su definisani u šemama sertifikacije;
- u odlučivanju o sertifikaciji kandidata ne učestvuje osoblje, koje je bilo uključeno u sprovođenje ispita za te kandidate ili koje je sa tim kandidatima u odnosu, koji može da predstavlja pretnju po nepristrasnost;
- odluke o sertifikaciji zasnivaju se na objektivnim dokazima i na njih ne utiču ničiji interesi;
- naknade za obavljanje poslova učesnika u postupku sertifikacije - ispitivača i donosioca odluke o sertifikaciji, su fiksne i ne zavise od rezultata / prolaznosti na ispitu, odnosno vrste donete odluke;
- Organizacija / Sertifikaciono telo ne pruža usluge obučavanja.
- utvrđen je mehanizam za preispitivanje dostavljenih informacija o zloupotrebama ili prevarnim radnjama tokom realizacije procesa sertifikacije, koje se tretiraju kao poverljive i identifikuju kao pretnje, koje mogu da utiču na nepristrasnost ili su od značaja za upravljanje sukobima interesa, a koje se analiziraju i, po potrebi, utvrđuju i primenjuju adekvatne mere;
- postoji Komisija Sertifikacionog tela, koja je formirana od zainteresovanih strana, a koja ima savetodavnu ulogu o pitanjima, koja utiču na nepristrasnost i koja proverava da li su dobro identifikovane pretnje po nepristrasnost, adekvatnost propisanih mera za upravljanje pretnjama i da li se propisane mere primenjuju.

Na osnovu svega navedenog izjavljujemo da shvatamo značaj nepristrasnosti za obavljanje poslova sertifikacije, da upravljamo sukobima interesa u cilju osiguranja objektivnosti u svim aktivnostima sertifikacije i osiguravamo ukupni integritet Sertifikacionog tela u celokupnom procesu sertifikacije.

<i>Direktor</i>	Vesna Peruničić	
<i>Predstavnik rukovodstva za kvalitet</i>	Igor Đokić	
<i>Datum: 10.05.2021.</i>	<i>ime i prezime</i>	<i>potpis</i>