

Neprekidno obezbeđenje visokog kvaliteta pružanja usluga sertifikacije, kao svrhe uspostavljenog sistema menadžmenta, kao i povećanje konkurentnosti, podrazumeva poštovanje kodeksa profesionalne prakse.

Osnovna pravila pružanja standardne usluge sertifikacije temelje se na priznatim vrednostima domaćinskog poslovanja:

- prepoznavanje i poštovanje zahteva korisnika;
- ravnopravan i pravičan tretman svih korisnika, kao i nepristrasan odnos prema njima;
- kompetentnost za pružanje valjanih usluga;
- nezavisnost i nepristrasnost u tehničkom odlučivanju;
- zaštita poverljivosti informacija i vlasničkih prava korisnika;
- poštovanje dogovorenih uzansi poslovanja;
- stalno unapređenje sistema menadžmenta.

Najviše rukovodstvo, koje svojom liderskom ulogom daje podsticaj za dalje aktiviranje ljudskog potencijala i obezbeđuje intenzivno i stalno obrazovanje i kompetentnost, omogućava da kroz:

- unapređenje poslovanja i optimizaciju procesa činimo našu uslugu još pristupačnijom za korisnike;
- obezbeđivanje i podizanje kvaliteta naših usluga, praćenje svetskih trendova u oblastima rada, za koje smo nadležni, stalno unapređujemo naše kapacitete;
- međunarodno angažovanje i učestvovanje naših stručnjaka u razmenama znanja na najvišim skupovima u oblasti sertifikacije garantuje najviši kvalitet rada.

Radi sprovođenja definisanih ciljeva kvaliteta, celokupno osoblje, koje se bavi sertifikacijom, mora da dosledno primenjuje sve odredbe iz dokumentacije integrisanog sistema menadžmenta, kao i da stalno sprovodi i unapređuje politike i postupke u svom radu.

Rukovodstvo Sertifikacionog tela se obavezuje, da će ispunjavati zahteve međunarodnog standarda SRPS ISO / IEC 17024:2012, kao i da će neprekidno poboljšavati efektivnost sistema menadžmenta.

Prava mera nivoa kvaliteta pružene usluge isključivo je ocena korisnika. Zbog toga:

**Pružena usluga mora da zadovolji ili prevaziđe
zahteve i očekivanja korisnika.**

DIREKTOR	Vesna Peruničić	
Datum: 01.06.2020.	ime i prezime	