

 TEHNIČKI CENTAR - INSPEKT d.o.o. <small>Obrenovac, Nemanjina 1838</small>	POLITIKA KVALITETA SERTIFIKACIONOG TELA
TCI-CERT	

Izjava o politici kvaliteta

Neprekidno obezbeđenje visokog kvaliteta pružanja usluga sertifikacije, kao svrhe uspostavljenog sistema menadžmenta, kao i povećanje konkurentnosti, podrazumeva poštovanje kodeksa profesionalne prakse.

U cilju pravilne realizacije i sa preuzetom odgovornošću za aktivnosti TCI-CERT koje se odnose na sertifikaciju osoba, rukovodstvo Tehničkog centra - Inspekt d.o.o. se obavezuje na:

- primenu politike kvaliteta, zasnovane na nuđenju odgovarajućih usluga, smanjenju ukupnih troškova i unapređenju kvaliteta, uključenosti celokupnog osoblja;
- obezbeđenje svih resursa, neophodnih za sprovođenje politike kvaliteta;
- verifikovanje politike kvaliteta u odnosu na primenljivost i efektivnost.

TCI-CERT pruža usluge sertifikacije osoba za ispitivanje bez razaranja i zavarivača u skladu sa definisanim šemama sertifikacije.

Osnovna pravila pružanja standardne usluge sertifikacije temelje se na priznatim vrednostima domaćinskog poslovanja:

- prepoznavanje i poštovanje zahteva korisnika;
- ravnopravan i pravičan tretman svih korisnika, kao i nepristrasan odnos prema njima;
- kompetentnost za pružanje valjanih usluga;
- nezavisnost i nepristrasnost u tehničkom odlučivanju;
- zaštita poverljivosti informacija i vlasničkih prava korisnika;
- poštovanje dogovorenih uzansi poslovanja;
- stalno unapređenje sistema menadžmenta.

Najviše rukovodstvo, koje svojom leaderskom ulogom daje podsticaj za dalje aktiviranje ljudskog potencijala i obezbeđuje intenzivno i stalno obrazovanje i kompetentnost, omogućava da kroz:

- unapređenje poslovanja i optimizaciju procesa činimo našu uslugu još pristupačnijom za korisnike;
- obezbeđivanje i podizanje kvaliteta naših usluga, praćenje svetskih trendova u oblastima rada, za koje smo nadležni, stalno unapređujemo naše kapacitete;
- međunarodno angažovanje i učestvovanje naših stručnjaka u razmenama znanja na najvišim skupovima u oblasti sertifikacije garantuje najviši kvalitet rada.

Radi sprovođenja definisanih ciljeva kvaliteta, celokupno osoblje, koje se bavi sertifikacijom, mora da dosledno primenjuje sve odredbe iz dokumentacije integrisanog sistema menadžmenta, kao i da stalno sprovodi i unapređuje politike i postupke u svom radu.

Rukovodstvo Sertifikacionog tela se obavezuje, da će ispunjavati zahteve međunarodnog standarda SRPS ISO / IEC 17024:2012, kao i da će neprekidno poboljšavati efektivnost sistema menadžmenta.

Prava mera nivoa kvaliteta pružene usluge isključivo je ocena korisnika. Zbog toga:

Pružena usluga mora da zadovolji ili prevaziđe zahteve i očekivanja korisnika.

Beograd, jun 2024.god.

Direktor
Vesna Peruničić, dipl.inž.metalurg

